

我國加入世界貿易
組織的進程
是保險業面臨
環境衝擊的
具體里程碑，
亦將使保險產業
生態國際化。
展望我國
保險產業
如何整建
產業組織，
建立區域性
的產業競爭優勢，
是政府和業者
所應共同努力
的課題。

策略4：保險業

龍戰於野的 保險業

曾怡禎

隨著龍年揭開了第三世紀的序幕，保險業面臨了重大變局：保險競爭力的構建、產業和商品的開放與聚合、知識和網路科技的創新、多元成熟社會的顧客需求…；加入世界貿易組織(WTO)的進程乃是上述環境衝擊的具體里程碑，也將未來的場景推上了國際舞台，必然使得保險產業生態丕變。凜於對未來作任何論述均有著風險，本文目的不在

對保險業未來的發展意象作總括性的快照，而是試圖激發讀者去思考未來，想想政府和業者在新世紀所要面對的挑戰和策略思維。

建構保險競爭力的優位性

欲探明保險業的重要性，不能僅從目前其占產業構成比和從業人數多少來看，而要辨明該產業在未來所能扮演和發揮的功能著眼。茲謹由其輔助功能和發展潛力二