

觀光硬體設施

可增加遊客

接近自然的便捷性

，以及提供遊客更

方便、舒適、知性

和趣味性之服務。

但任意和過度人工

化的開發，不但

破壞當地自然景觀

的協調感，

更會對環境生態

造成不可彌補的

衝擊。本文針對

台灣目前之

觀光硬體設施進行

總檢討，

並提出避免造成

上述問題之

政策建議。

# 縱橫山川我獨行 —台灣觀光硬體設施 總體檢

黃星翔

## 前言

台灣孕育著美麗的山水和豐富的人文環境，這是上天的禮讚。但受地狹人稠、多高山地形，且地質脆弱等因素的影響，山水人文交會處，不是難以近賞遠觀，就是雜亂無章的發展，彷彿經歷一場浩劫。為了擁抱山水，一親芳澤，人類毫不客氣地大興觀光硬體設施，滿足私慾。但吸盡山水之精華後，卻留下那淒涼殘景，徒

增後人感傷，難道這是觀光硬體設施僅有的功能嗎？

觀光硬體設施包含觀光基礎設施和旅遊設施，前者為進行觀光活動時所需之基礎硬體建設，主要包括運輸設施、給水系統、資源與電力系統、廢棄物處理系統、污染防治系統、郵政服務設施以及通訊與資訊基礎建設等；後者為滿足遊客遊憩活動之相關硬體設施，主要包括旅館、休閒娛樂設施、遊客旅遊資訊與諮詢中心以及

健康照護與緊急安全系統等。

若觀光景點擁有充足的觀光硬體設施，則通常觀光業的發展即可獲得基本的支持。除設施量的考量外，亦需同時妥善規劃與興建觀光硬體設施，以避免設施對觀光景點造成傷害。

故本文之目的即欲檢視台灣目前觀光硬體設施之概況，並探討其所面臨的相關問題，最後提出發展觀光硬體設施的策略。為此，首先需對觀光硬體設施的種類、及其功能與重要性做概要的瞭解，以利於隨後分析台灣觀光硬體設施的現況與問題。

觀光基礎設施包括運輸設施、給水系統、資源與電子系統、廢棄物處理系統、污染防治系統、郵政服務設施以及通訊與資訊基礎建設等，而觀光基礎設施量的充足與否和質的良窳，攸關一國觀光產業發展潛力的強弱與競爭力的高低。

## 觀光硬體設施的重要性

### (一) 觀光基礎設施

觀光基礎設施屬社會固定資本，因該設施除可提供基本的服務讓遊客進行遊憩活動外，並為廠商投資相關旅遊設施的重要考量因素之一。換言之，觀光基礎設施量的充足與否和質的良窳，攸關一國觀光產業發展潛力的強弱與競爭力的高低。

觀光基礎設施包括運輸設施、給水系統、資源與電力系統、廢棄物處理系統、污染防治系統、郵政服務設施以及通訊與資訊基礎建設等。在觀光產業發展的過程中，各項設施皆扮演關鍵性的角色。

遊客開始進行遊憩活動時首先即面臨交通運輸方式的選擇，其所選擇的運輸方式係攸關旅行的交通成本與時間成本以及遊客本身不同的偏好與體驗。換言之，各種運輸方式對遊客的吸引力，有賴於個別運輸設施所提供的設施量與服務品質。

運輸設施可包括地面運輸設施（公路、鐵路和捷運系統）、空運與水運設施。以規劃者的角度而言，興建便捷與完善的運輸設施可使各觀

光景點與城市間順利連結，可節省遊客進行遊憩活動的交通成本。此外，不同的運輸設施亦可創造其特殊之旅遊體驗，例如景觀列車可讓遊客品味沿線特殊景觀、遊艇可提供遊客欣賞湖光山色與運河沿岸景觀或進行海上休閒活動。值得一提的是，並非建立大量的運輸設施就有助於觀光業的發展，特別是環境敏感地區的開發建設，若超過其環境容受力，則不但可能使環境遭受不可回復性的破壞，該地區的觀光價值勢必亦大幅降低。

另外，旅遊相關設施與活動的維持需要有足夠的水力與電力，以提供遊客有品質的服務。故觀光景點需要有充足與良好的給水與電力設施，特別必需滿足提供基本服務和尖峰時段的需求。

乾淨的環境往往也是吸引遊客的重要因素之一，而觀光景點的自然環境即為其景點的旅遊產品，因此當遊憩活動產生的污染無法獲得適當處置，例如遊憩過程中所產生的廢水或廢棄物，沒有經廢水處理廠或焚化爐處理，則將使鄰近環境品質惡