



探討保險公證業務之制度革新

曾怡禎

鑑於保險市場存在著利益不一致和資訊不對稱的情況，在專業分工思潮下乃衍生保險公證業務，它有如供需二方間的支點，不惟影響消費者權益和產險業者經營，更是衡量市場信任的重要指標；然而當前我國保險公證業務存在認知、公正性及專業性三缺口亟待補足，在面對經濟安全管理時代的洗禮，唯有通過「業者自律」、「政府監理」以及「市場制衡」三管齊下，方能確保建立一健全的保險市場，以提升我國產業國際競爭力。

人們對未來充滿好奇心，但對一些事物卻不希望有初經驗，保險理賠爭議即屬此類。當事情不幸出差錯時，有賴保險公證人扮演公正之專家，來協助市場做好分配風險的工作，和發揮定紛止爭的功能。然而，在實務上，保險公證人的公正性、專業性和權威性，

有時會受到質疑乃至對簿公堂，「公親變事主」影響所及，廣大民衆對於投保不免躊躇再三，不利於保險市場的深耕。如何健全保險公證業務之發展，是本文探討目的。全文計分為四段：第一段為界說保險公證業務和重要性，以及從消費者角度要述現存問題；第二段從產業