

現代的 「和事佬」

簡介我國之 消費爭議處理體制

邱瓊慧

當身為消費者的你，
因購物而產生爭議時，
你是採息事寧人態度
抑或當場吵得面紅耳赤呢？
政府相關單位成立的消費爭議處理體制，
期望能成為另一種理性、公正的處理管道。