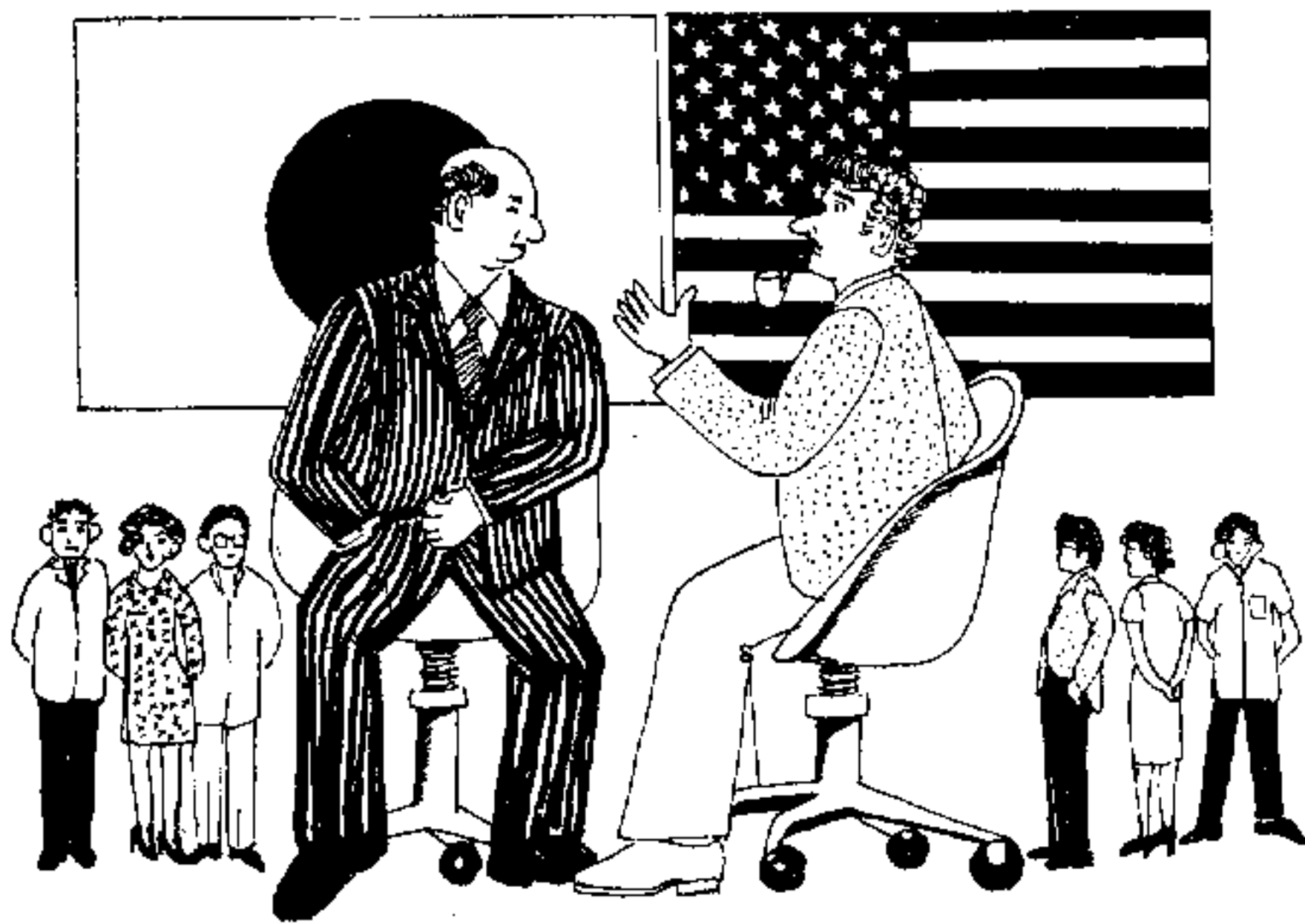


美日在臺灣企業勞資關係之比較



林彩梅

淡江文理學院
工商管理學系主任

多國籍企業是超越國境之企業，目的在把有限之資源(包括人力、物力、金錢、技術)作最適當之運用。其經營方式不僅祇是超越國境，且使投資於地主國之企業經營活動(分店、子公司、合資公司等各項活動)與當地社會相互產生密切關係。七十年代多國籍企業之最大課題是國際間之政治、法律、文化、社會等之差異之妥善處理，以及超越相互間障礙推進國際化、世界化之企業經營。

最近十年，朝向多國籍企業之日本企業，在國際經營活動上，已成為美國多國籍企業之競爭對手，為世界所矚目。(註一)本文依據兩國企業之國際經營方式，以勞資關係為中心，分析投資於臺灣之日美兩國系統企業為了適應我國之文化、社會環境所作之調整，予以比較研究。

要比較在臺灣日、美兩系統企業之勞資關係，必須先瞭解對方國家企業之客觀環境、社會特色。

壹 日、美與臺灣企業之經營特色

一、日、美企業經營特色之差異

日本型企業經營方法之特性，實為促使戰後日本經濟快速成長，GNP進為世界第二位之主要因素。

日本型經營方法之特色可稱為貸款經營，用人則採年功序列(依年資提升)、終身雇用制等溫情主義、以及縱的組織形態，其中員工從業之專業性及對公司之忠誠，長期傳統形成轉職率很低、員工參與制度

(全體同意)等之特徵。又政府與企業間亦維持密切的協調關係，對日本經濟之快速成長貢獻很大。

日本企業與美國企業在經營上之主要區別如下：

- (一)日本的職業訓練學校，授予經理人之專業教育與訓練計劃，不如美國那樣完善。
- (二)日本國民性偏重人情意味，並且日本社會關係不是所謂契約制，而以人與人之間的私誼親疏為準。
- (三)日人對長輩齒尊之崇拜主義較美國人為濃。
- (四)日本人較重對團體的忠誠，美國人則較尊重個人主義。
- (五)日本社會是縱向型的聯繫，欠缺橫向流動性，再加上尊重前輩之教育制度，更促進縱向流動性之活躍。
- (六)日本具有高度模倣能力之傳統，引進外國的技術加以改良、擴展，是日本經營成功的一項要素。
- (七)如(二)和(四)，日本政府與產業界，以至個人與企業間之高度協調關係，在美國社會不易存在。
- (八)以日本銀行為頂點構成的分支金融機構，對日本經

註一：例如1974年之資料，在臺灣的日本系統企業，其投資收益率平均一家有52%，美國企業平均一家是38%。此數字是根據1976年2月經濟部投資審議委員會『僑外投資事業營運狀況及對我國經濟貢獻』調查報告資料而計算。請參見林彩梅博士論文『多國籍企業の現地適應に関する研究』，1977年6月，p. 217，第9～1表。