

國內資訊服務業推展現況

陳彰隆

一、總體狀況

國產軟體76年產值達47億台幣以上，其中資料處理業務佔30.3%，訂製軟體32.0%，套裝軟體16.8%，整合系統20.4%。

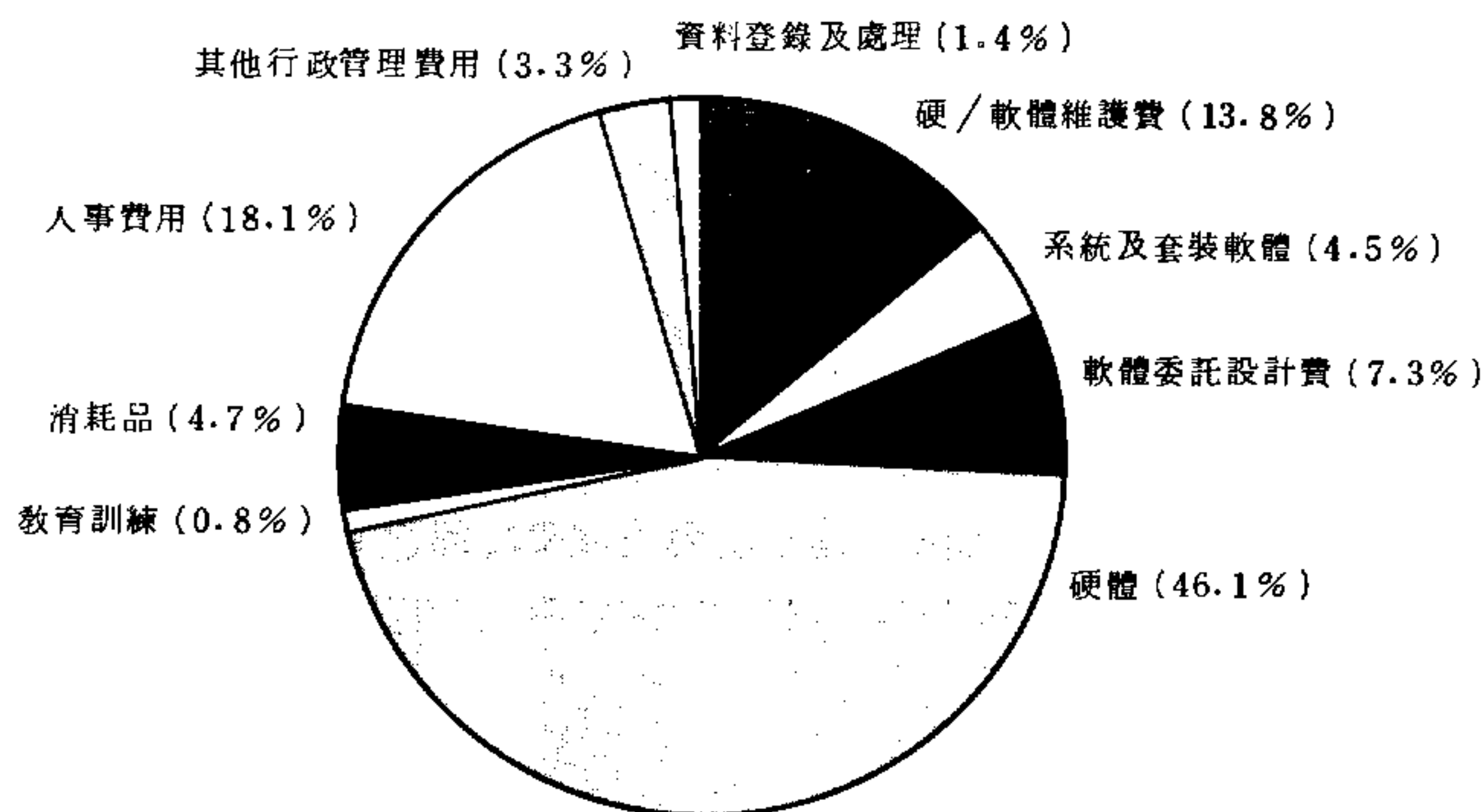
現有經費使用各項目所佔比例仍以硬體的46.1%佔最大部份，軟體委託設計，系統及套裝軟體共佔11.8%，硬、軟體維護費13.8%，資料登錄1.4%，教育訓練0.8%，其它人事費用行政管理及消耗品共佔26.1%，顯見投資仍著重於硬體上而對軟體投資呈嚴重不足，相對的最重要的人員教育訓練只佔0.8%亦顯出人員素質的缺乏（圖1）。

國內所投資之研究經費以民間企業所佔比例最大，達43.7%，電子計算機業者佔第三位，合計已達61%；政府單位及公營事業機構分占二、四位，合計只有30%，而學校及研究機構只占9%（圖2），與美國大學及研究機構，動輒接受州及聯邦政府百萬美元之研究經費及廠商委託的做法大相逕庭，以電腦應用項目而言，依次以人事薪工（占49.8%）、會計業務、庫存物料、帳單處理及財務管理、統計分析、客戶服務、生產管理、稅務管理、貨運管理（37.8%），至於工程應用、教學訓練、科學運用等

只佔4%，圖書文字檢索占2.1%（表1），可見一般初步處理作業

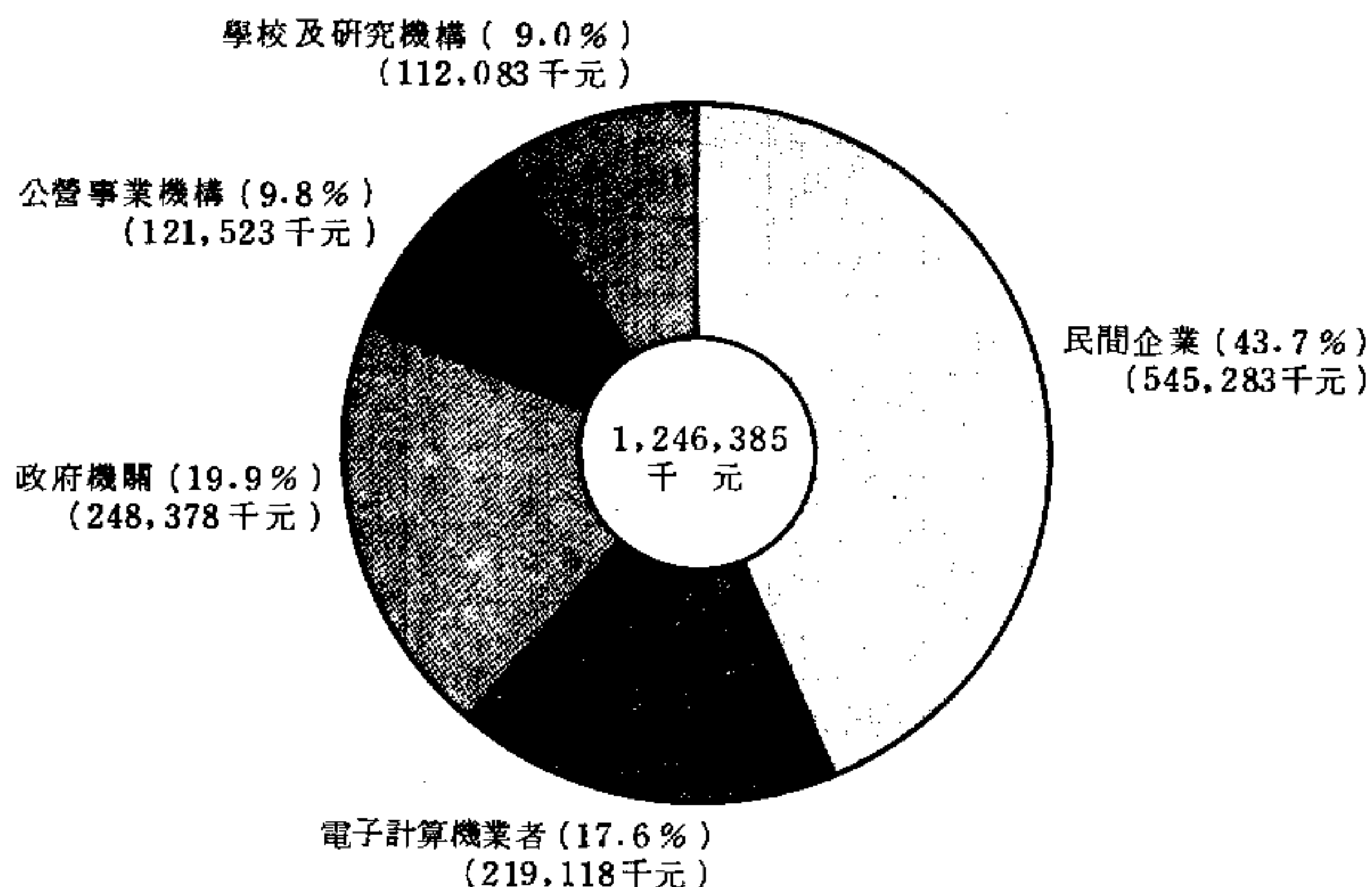
仍占全部應用的一半，管理、決策支援及分析等應用則占有三分之一

圖1 76年度內使用經費中各項目所佔比率



資料來源：主計處電子資料處理中心。

圖2 各類機構之研究經費



資料來源：同圖1。