

人工智慧技術 與工業的升級

賀立維

人工智慧技術是近年來，電腦科學中，最爲受人重視的一個領域。在傳統上許多難以解決的問題，人們希望藉著人工智慧的技術來突破。人工智慧學研究的目的，是希望電腦能具備某種程度的智慧，來幫助人類解決問題。因爲這些智慧是靠人類來輸入電腦，所以通稱爲人工智慧。

爲電腦增添智慧

人工智慧的主要目標是研究如何讓電腦更有用處，如何爲人類作更多的事情。另一個目標是分析人類智慧成立的原因。因此兩方面的人互相合作才能使人工智慧技術發揚光大，這兩方面的人包括了電腦學家以及心理、語言與哲學家。電腦學家可設計出適合人工智慧所需的電腦硬體與軟體，心理、語言與哲學家可提供人類思維的方法，讓電腦學家設計智慧型電腦時，有所依循。

由於在國外，人工智慧技術的一些成功的實例，可提供我國在工業升級努力上的借鏡，以下敘述一些實際可行的應用領域，以提供國內工商業界參考：

軟體機器人正符需要

首先討論智慧型電腦的推廣。不可否認的，由於電腦的普及應用，使得各行各業蒙受極大的益處。不僅效率提高，成本降低，而且在品質上，由於電腦的控制，也達極高的水準。但目前電腦界的瓶頸是，軟體的生產速度，跟不上硬體的速度，也跟不上客戶需求的速度。更爲人們關心的是，將來不會使用電腦的人或是廠商，將無法與會用電腦的人或廠商競爭。因此，利用人工智慧技術，來設計出一種人人都會使用的電腦，也設計出一種由電腦來替人類撰寫軟體的系統，上述的顧慮就可迎刃而解。目前在國外，已有類似的產品出現，所謂軟體機器人及透通性作業系統，就是爲這些目的而設計。所以由電腦科技所發展出來的技術再用在電腦科技上，使人人會用電腦，事事用電腦來幫助，的確可以加速工業的進步。