

知識密集服務業是國家創新系統裡的主要動力，對於研究機構、政府相關單位或私人企業而言，會隨著業務的需要而不斷地創新並提高績效；除此之外，它還扮演著協助其他產業（包括製造業、農業及非知識密集性服務業）產生創新的角色。因此，我們將針對韓國知識密集服務業的發展趨勢，及對該國整體產業的影響，作一探討及分析。

知識密集服務在國家創新系統中所扮演的角色

借鏡韓國

黃裕翔

何謂知識密集服務業(Knowledge Intensive Services; KIS)？根據經濟合作開發組織(OECD)的定義，知識密集服務業是指那些技術與人力資本投入密度相對較高的產業，其中包括運輸倉儲及通訊服務、金融保險服務、工商服務、社會及個人服務業等。行政院經建會據此歸納了我國具有影響程度的知識密集服務業，主要包括：「傳統專業型」（包括金融服務業及其他工商服務業），「研發支援型」（包括智慧權鑑價、管理與仲介、研發業、技術交易中介服務業、創業投資基金、資訊分析服務業、產業教育服務等），「研發周邊型」（工業設計服務業、專業的測試與驗證服務），及「技術型」（通訊服務業、供應鏈服務、自動化服務業、全球運籌服務、物流服務業、電子商務等產業）。