

國外資訊服務業之發展現況

陳彰隆

日本的資訊服務業市場從 1981 年的 6,934 億日元成長至 1986 年的 19,315 億日元，其逐年成長比率在 12% 至 27% 之間（圖 1），佔整體資訊產業比例則維持在 10~11%，其中資料處理比例由 1980 年的 43.5% 降至 1986 年的 32.5%，而軟體開發則由 30.2% 增至 47.3%（表 1），已成為資訊服務業中的主流。美國資訊服務市場在 1985 年則達 470 億美元，軟體佔 28%，資料處理及網路佔 34%，

其中也以軟體的 34% 平均成長率為最高，其它先進國家在 1985 年的資料處理亦都佔資訊服務業市場的 25% 至 38% 之間，全球的資料處理市場則超過 1,800 億美元，資料處理與軟體在英國則為 26 億美元，西德、法國及義大利各為 27 億、34 億、15 億美元（表 2），預期全球資料處理市場仍將持續快成長，美國資訊服務市場在 1984 至 1985 中，以專業服務的成長率最高，1980~1985 年平均成長率則次於軟體

產品，1985 年資料庫市場則以美國居首位，其他則依序為日本、法國及西德、義大利（表 2），美國在 1981 至 1985 年其資料庫數目成長 24 倍，使用者增加 6.5 倍，而業者及銷售者各成長 1.3 及 1.9 倍（表 3），由於使用者年平均增加率達 60%，其推廣速度十分快速，銷售值亦維持 18% 左右的成長。

日本在 1982 年可使用資料庫有 456 個，其中 122 個為國內資料庫，到 1986 年各成長至 1,483 個及 296 個資料庫，全部成長 3.25 倍，國內則為 2.43 倍，年平均成長率達 34% 及 25%，新服務資料庫的增加十分快速，通產省資料庫以業務（43.8%）所佔比率最大，其次為自然科學及技術（32.2%），一般包括法律、人物、新聞（佔 18.6%），社會及人文科學方面最少（5.2%）。

在 1975 到 1985 年中，原本在日本資訊服務業中佔第一的資料處理，被原本位居第二的軟體開發程式設計追過，落居第二位，在此期間是以軟體開發設計的 15.6 倍成長率居第一，值得注意的是原本佔第七位的資訊檢索提供服務，以 7 倍的高成長躍居第五位，直逼占三、四位的設備管理、資料登錄服務，在 1986 年更與資料登錄同佔資訊服務業 6% 的比例，展望未來的

圖 1 日本資訊產業規模

