

品質保證問題與對策

■ 陳耀茂

品質保證指自產品起至已無用之商品為止，一切均要能使消費者滿意而言，這是一件相當困難的事。生產者與消費者的風險勢必緊跟著來。若有利於其中一方，則必危

及另一方，如何兼顧雙方之利益，乃 QC 的任務。

品質保證的演變方式分述如下：

- (一)著重於出貨檢查之品質保證。
- (二)有期限的品質保證。

(三)產品零件之品質保證。

若是到了最後的品質保證，則試驗機器、測定器具之類當然必須齊備，連以往僅委託少數人來作的測定項目也要廣為羅致。一到這種

