

提升人力素質，



加速服務業升級

蔡家慧

在服務業的各項管制放寬後，
多樣性人力資源的供應，
已成為未來人才需求的趨勢。
如何因應此種需要，以加速服務業升級，
正是本文探討的重點……

前言

服務業基本上是人對於人的服務，因此人力素質的高低就直接影響到服務業品質的好壞，優良的人力素質可以說是服務業升級的主要基礎。

國內服務業雖然在過去一直佔就

業人口相當的比重，甚至高於工業。但是，在過去產業政策較忽略服務業的情況下，服務業的人力運用並未受到應有的重視。在目前服務業管制逐漸放寬之後，國內服務業對各種專業性人力，如國際金融、保險、資訊、管理等人才的需求便極為迫切；再加上隨國民所得的提

高，對多樣化消費性服務業（如休閒、娛樂、旅遊……等）的需求也將隨之增加，因此，多樣性人力資源的供應，也來是未來服務業人才需求的趨勢。

面對各種人力需求的迫切，國內的人力資源開發政策，如何因應此種需要，實值得關切。本文即希望