

無遠弗屆的 資訊服務業

林秀英

在全球資訊化浪潮席捲下，
應用資訊科技發展相關產業，
已成為各國重點發展政策。
台灣在人才、地理環境與有限自然資源下，
朝向資訊服務業的方向發展，
將是台灣進軍國際的最大利器。

前言

日新月異的科技革命將全球帶向資訊化的世紀，企業透由「先進資訊技術」融入「企業再造工程」（Business Reengineering），重新發揮嶄新的競爭力，成功跨入國際舞臺，故全球企業無不持續擴展對此一競爭利器——資訊科技（IT）之投資，因而

資訊市場蓬勃發展。尤其近年來在電腦硬體設備市場趨於成熟之際，資訊服務業相對商機盎然，成長力道遠高於硬體市場。根據DATAQUEST預測，1985年至2000年全球資訊科技的專業資訊服務業務成長率高達33%，而傳統設備維修業務成長率僅有7.8%，使得大型資訊廠商紛紛揚棄過去只賣產品的行銷策略，加強提

供客戶整體性之資訊服務，預計此一新興服務業之巨大商機，未來幾年將掀起市場版圖的爭奪戰。本文主要的目的在探討資訊服務業的興起歷程及市場發展概況與前景展望。

資訊服務業之定義與發展歷程

（一）資訊服務業之定義

資訊服務業相較其他產業而言