

吳清源總經理、王鴻紳副總

採訪者：曾銘深・李煥仁・王雪花
紀錄：張翠雲

「大眾」認為台灣電信產業的硬體條件良好，
應著重在電信服務業的服務品質與培養國際性談判人才，
並對兩岸三通後的電信發展，殷殷期許。

雄厚資本與完善服務紮根以開拓 長期競爭市場

• 請問貴公司目前籌備情形如何？是否有困難或障礙存在？

本公司籌備過程還蠻順利的，目前本公司的資本額為10億，公司的籌設也大抵完成，而且第一期的基地台已經電信總局檢驗通過，接下來便是排隊等待系統檢驗，希望能在預訂的日期12月1日正式開始營運。

目前本公司是第一家基地台已通過檢驗的公司，至於系統檢驗部份，因電信總局的系統查驗辦法還未全部完成，只好仍在排隊等待中，但是電信總局答應會在近期內完成檢驗辦法，所以預期本公司應會在短期內通過系統檢驗，正式向交通部提出執照的中

請。在取得交通部的特許執照後，中華電信才會正式開放五千萬門號予本公司，一般電話用戶就能撥通到本公司的呼叫系統上。

檢驗程序大致上有三道關卡，第一道是基地台查驗，第二道是系統查驗，第三道是交通部針對其書面資料，如系統的規格、規章、收費辦法、用戶服務契約等進行查驗。目前本公司已準備好各項書面資料，就等系統檢驗一通過後，便可彙總一起提交交通部申請執照。

本公司原先希望能在11月15日取得執照，正式開始銷售門號，因此所有的商品均規定必須在11月15日前到達代理商及通訊行的門市店，並且最近也分批進行密集的在職訓練，所以在開始營業前，我們會先幫代理商、經銷商

或門市店訓練大約1,000位的營業員，屆時各交通工具上的廣告看板也會一一出籠，在12月4日開幕酒會當天再正式推出電視廣告及報紙廣告。

籌備的過程中所遇到的障礙是關於接續費的談判，雖說經相當多次的談判，但接續費依舊是營運上最大的困擾。以目前市話POI點的部份來計價，一分鐘為1.6元，若是以長途撥通的話則是每分鐘1.9元。目前本公司只在台北設有POI點，在台北地區、台北都會區撥進來的是1.6元／分，其他地區打進來的是1.9元／分。以後若中南部用戶大幅增加時，將考慮到台中或高雄設POI點，到時需架設T1專線，成本可能也會大幅提高。

另外，本人覺得接續費的費用