

以人為本・檢核優先

用心打造適合自己組織體質的知識堡壘

劉一萍

「兵無常勢，水無常形，能因敵變化而取勝者，謂之神。」面對全球時局瞬息萬變、資源加速整合的知識經濟時代，效率與創新成為提升企業競爭優勢的利器。隨著如何提升組織競爭力之相關議題興起，益愈突顯企業建構知識管理體系的重要與熱門。然而，知識管理的建構策略與步驟並非所有企業皆可一體適用，本文將針對企業在知識管理系統建構的過程中，有哪些先期考量以及可使推動得以順暢運行的關鍵因素，做一概要探討與分享。

面對全球時局瞬息萬變、資源加速整合的知識經濟時代，效率與創新成為提升企業競爭優勢的利器。尤其是在歷經了SARS疫情、917水患以及921地震等人力難以防範與抵擋的災害

後，讓企業對組織智慧資本建立、資源分享、異地備援和分組e化運作重視度與日俱增，期能藉由組織應變彈性的提升，增進企業的競爭力。正所謂：「兵無常勢，水無常形，能因敵變化而取

勝者，謂之神。」

隨著如何提升組織競爭力之相關議題興起，益愈突顯企業建構知識管理體系的重要與熱門。然而，雖然知識管理建構理論與成功實務案例已日益成形與產生，但知