

技術變動與勞資關係之互動解析

朱筱薈

技術變動造成勞工失業隱憂

隨着日益進步的科技應用於生產上，人們享有的商品及勞務在質與量上都比過去提高。同時，新技術可以減低有限的天然資源以及較具危險的生產過程對生產活動所構成的威脅。但是，由於新技術的應用往往使得舊技術的價值降低，擁有或使用這些舊技術的人員，極可能遭受報酬相對下降甚至被淘汰的命運。

本文所探討的技術變動主要是指1950～1960年代的自動化（Automation）以及1970年代的微電子革命（Micro-electronics revolution）。隨着生產方式走向自動化，科技取代了大量的人力，已對勞力密集產業的員工構成嚴重的威脅。即使是目前屬於較高科技行業的技術人力，也要面對一波波接踵而至的新技術之挑戰。因此，就業問題往往成為技術變動下勞資爭議的導火線。

技術變動會改變生產方式及產業結構，雖然這會使某些職業甚至行業遭到淘汰，但是新技術也創造了新的行業與就業機會。所以，技術變動並非必然會引起失業問題。問題是在於，喪失「舊」工作與獲得「新」工作者，未必是同一人。

勞工抗拒新技術的矛盾

資方在生產方法上引進新技術，必然是預期如此可提高利潤。但是勞方却要因此承受失業的壓力。因

此，就此情形乍看之下，勞資雙方的利益是彼此衝突的。如果此種衝突無法化解，往往會使勞工抗拒新的生產技術。例如十九世紀英國反對機械化的工人團體Luddites，就以搗毀近千家的工廠，來表示他們對新技術的恐懼。就連日本過去在引進新生產技術時，也發生過全日本碼頭工會阻止蘇聯機動駁船引入的抗爭。

勞工抗拒新式生產技術會影響技術的應用與擴散。

勞工抗拒新生產技術會影響技術的應用與擴散。固然資方會因此付出更多調整技術的成本，甚至在產品市場上喪失掌握競爭優勢的先機，勞方拒絕可以提高生產力的技術也未必就是贏家。因為生產技術不升級，很容易使國內勞動生產力相對國外較為低落，產品生產的成本跟着相對提高，不利於在國際市場的競爭。當外國產品大量侵入國內市場，出口減少時，國內勞工可能會喪失更多的工作機會。從這個角度來看，技術進步反而對勞資雙方都有利。

技術變動有創新及取代的特性。要消除新技術對勞工所造成損失與利益的矛盾，就必須使被取代者能轉換成接受創新者。轉換的過程愈