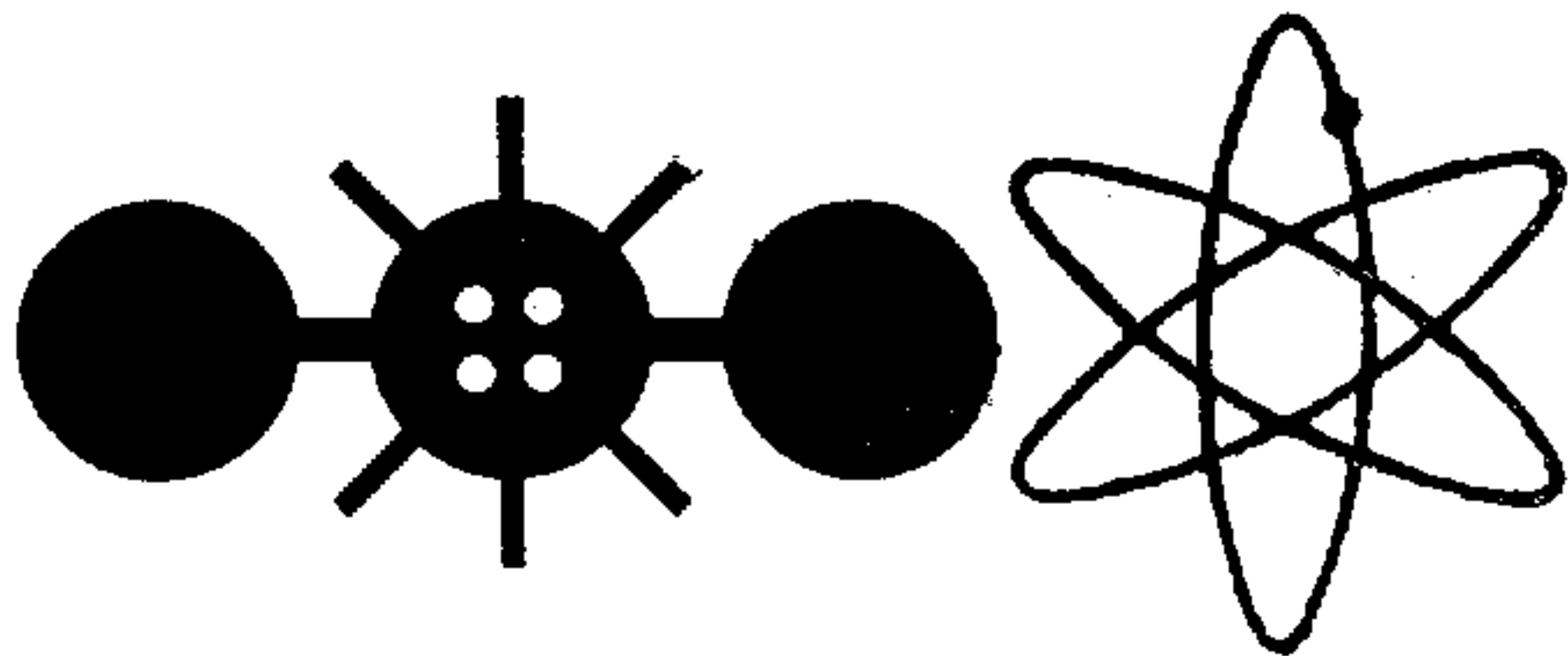


我國機械、電子、石化產業經營現況 及組織效能之比較

陳明璋

工業技術學院



壹、前言

企業經營經緯萬端，錯綜複雜，如何化繁為簡，尋一捷徑而窺及其堂奧，則莫過於注重「效能」(effectiveness)的追求。因它一向是企業經營成功的代表性象徵，而為一般企業經理人刻意追求的鵠的。

企業組織之經營效能既然深受重視，則如何提高它，以促進企業的生存與發展，進而改善產業結構，帶動整個國家經濟更上層樓，深值吾人深思探討，這也是我國現階段經濟發展不可忽視的重要課題。

儘管組織效能的重要性已為人所共識，然而，至今它並無舉世公認的標準，其觀念也含糊不清。(註1)如何衡量它更是議論紛紛，莫衷一是。(註2)它到底指涉何物？一些常見的口號。如：企業應兼顧「短期利潤」與「社會責任」(註3)，政府應提高其「行政效率與生產力」，以及公營事業應「企業化」；又如我們所熟悉的一些管理術語(managerial terms)，像成長、穩定、創新、員工士氣、組織效能、工作滿足與工作績效等，這些直接或間接影射效能的名詞，其真實涵意是否即指「效能」，抑或只是「效能」的一部分？這些問題在在涉及效能本質與其衡量的問題，迄今尚未有令人滿意的解決。

為此，本文首先對組織效能基本觀念作一澄清，

並將以居於我國經建發展樞紐地位，代表三種不同的技術背景(生產方式)之機械、電子和石化三種產業(註4)為實證探討對象，緊接着說明三產業在我國經濟上的地位，三產業之經營現狀及其最後經營效能之比較。

註1：凱茨與肯恩(Daniel Katz & Robert L. Kahn)認為組織效能是個包括一切却又無法捉摸的概念。詳見兩人合著之 *The Social Psychology of Organization*, 2nd ed., New York: John Wiley & Sons, Inc, 1978, p. 759.

註2：幾乎有關討論組織效能的文獻，都會說明此一困擾的衡量問題。這裏舉三篇最具代表性的文獻，供做參考。(1) Stanley E. Seashore, "Criteria of Organizational Effectiveness", *Michigan Business Review*, July, 1965, pp. 26-30. (2) Richard M. Steers, "Problems in the Measurement of Organizational Effectiveness", *Administrative Science Quarterly*, December 1975, pp. 546-558 (3) Kim Cameron, "Measuring Organizational Effectiveness in Institutions of Higher Education", *Administrative Science Quarterly*, December 1978 Vol. 23, pp. 604-634.

註3：雖然有些學者如諾貝爾經濟獎得主 Friedman 等強調：「企業之社會責任乃在本身之營利，只有企業經理人對社會有責任，企業本身不必負責任。」不過，一般人較同意通用汽車公司總裁柯勒(Edward N. Cole)的話，他說：「在我看來，美國企業最大的挑戰為：謹慎地評估大眾期望與全國目標之不斷變動。因此，我們必須在經濟與科技的可行範圍內，儘可能修正我們的目標與計劃，來迎合我們所服務社會之需求。」轉引自 George A. Steiner, "Comprehensive Managerial Planning", in Joseph W. McGuire (ed.), *Contemporary Management: Issues and Viewpoint*, Englewood Cliffs, N. J.: Prentice-Hall Inc., 1974, p. 331.

註4：選機械、電子、石化三產業為實證對象，乃借助 J. Woodward 對產業組織的分類。她認為製造業之生產方式有三種，一為小批或訂貨生產，二為大批或大量裝配線性生產，三為連續性之一貫作業生產，本研究選機械、電子、石化三產業分別代表此三種生產方式，並考慮政府經建計劃之「策略性產業」政策。按政府在經建六年計劃裏，製造業的基本政策有七，其中前二項為：(1)積極發展機械、電子業策略性產業，以加速改善工業結構。本計劃期間將積極推動具有下列諸項特性之產業：①產業關聯效果大，②技術密集度高，③附加價值率高，④能源係數低，⑤可增加國產原料品之利用，⑥有廣大市場，⑦可奠定國防發展之基礎。在製造業部門中，以機械、及電子業最能符合以上各條件，將集中全力予以發展。(2)資本過份密集之產業，如煉鋼及石油化學工業之發展，以充裕供應國內工業之需要為主。