

專訪聯華電信股份有限公司

吳建璋總經理

採訪者：曾銘深・李煥仁・王雪花 紀 錄：張翠雲

我國電信事業才剛起步，對於未來的發展，
「聯華」以爲國人必須重視研發與促進電信產業升級，
才不致在人才與設備仰賴國外情勢下，
而造成產業空洞化的危機。

自由化可激發創意，資訊流通可開創市場

• 請問貴公司目前籌備情形如何？是否有困難或障礙存在？

本公司自從拿到執照後便開始進行籌備的工作，所以在今（86）年8月幾乎已全部檢測完成。在這段時間內則從事內部的測試、統的優質化等，基本上其他條件均已符合，包括基地台查驗，目前則等電信總局發給營業執照。本公司除了進行內部的測試外，同時也請消費者來試用產品，消費者試用後反應的效果大體上是不錯的，本公司也曾針對與消

費者的互動和服務方面進行大約一個月的訓練，所以事前的準備工作大致已就緒。至於執照下來的日期目前並無法確定，因爲對主管機關電信總局而言，這是第一次的電信開放，電信總局本身與民營業者均在學習中，所以一些既定行程難免會有所延誤。

目前電信自由化所遭遇的困難或障礙，就我個人以科技背景人員之觀察，在電子、資訊、電腦產業中，並不缺乏此類高科技人才，而政府對這些產業也無加以限制，因此能無限創造，只要有訂單，我們便有辦法製造出產品，所以在世界上極具競爭力。但

在通訊產業上的情形則有很大的差異，到目前爲止，大哥大無人會製造，更遑論R&D了，雖聽說宏碁有意日後生產大哥大，但尚未實現。另外，如呼叫器、行動數據等在台灣的推展工作上進行得並不順利，此點我認爲可能是因所受到的限制太多，導致許多創意無法實現。

不過此次的自由化，本人認爲是一個契機，讓業者能多發展出一些產品，例如呼叫器所能提供的服務，不僅只是留號碼的功用，目前已發展到能提供金融訊息、新聞等功能。另外，“one-number service”有萬用號碼