

觀光旅遊業的

● 蔡忠義

現況與展望

一、前言

觀光旅遊業是一種多目標的綜合性產業，它包括交通業、旅館業、餐旅業、娛樂業、藝品業及導遊業等關連事業。觀光旅遊業所提供的不是有形的產品，而是為一般民衆提供旅遊方面之服務，由於不需要工廠，對生態環境不產生污染，因此被稱為「無煙產業」。近年來，臺灣地區的經濟快速成長，人民生活水準提高，政府遂於民國68年元月宣佈開放國民出國觀光。

我國觀光旅遊業的發展較遲，目前發展觀光旅遊業的法令根據是依據民國58年7月30日制定，69年11月修正的「發展觀光條例」，其他尚有民國70年5月27日的「導遊人員管理規則」，民國70年9月19日的「旅行業管理規則」。觀光局於民國69年2月訂定的「觀光事業十年成長重要投資計劃」則是我國發展觀光事業的張本。由上述可知政府對我國觀光旅遊業的關心與重視。此外在民國71年年底時，為減少對日貿易的逆差，在日本舉行第十次東亞經濟會議時，中日雙方代表曾選定貿易、投資與技術合作、觀光等三項議題，作討論的中心，其中在觀光方面，雙方代表曾就目前旅行社惡性競爭，合作發展、開發臺灣觀光資源為問題，進行熱烈討論，並取得相當程度的瞭解，共同有意為提高觀光品質，促進觀光交流與合作等努力。

二、國外來華觀光

根據觀光局統計，民國70年來華觀光旅客人數合計共1,409,465人，較前年增加1.2%，觀光外匯收入估計達10.88億美元，這是20年來除民國62年外，成長率最低的一年。民國70年來華之觀光旅客，華僑旅客有28萬3,457人，較前年增加4.8%，外籍旅客有111萬6千零8人，只較去年增加0.4%，在外籍旅客中，日本旅客達59萬2,982人，美國旅客13萬1,997人，東南亞地區旅客21萬零60人，紐澳地區旅客1萬7,039人，歐美旅客7萬8,662人，其他地區旅客8萬5,568人（詳情請參見表1及表2）。